

Subject: Respuesta al comunicado "Fwd: BPMETRO - seguimiento inconvenientes programación"
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 12/06/2020, 11:01 a. m.
To: Jhon Diaz Moreno <jldiazm@inm.gov.co>
CC: Mauricio Sachica Avellaneda <msachica@inm.gov.co>, dcalindo@inm.gov.co, Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Mesa de Servicio INM <mesadeayuda@inm.gov.co>, Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>, Ana María Reyes Sanclemente <amreyes@inm.gov.co>, Subdirector Física <subdirfisica@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>, Leidy Liliana Rios Martinez <llrios@inm.gov.co>
References: <CADrNi2Ro+jUFAOdg9-tqDmRU5HqyO8MgAX9TO3CojFtwKECf4Q@mail.gmail.com>
X-Tagtoolbar-Keys: D20200612110152054
X-Forwarded-Message-Id: <CADrNi2Ro+jUFAOdg9-tqDmRU5HqyO8MgAX9TO3CojFtwKECf4Q@mail.gmail.com>
Message-ID: <043878a7-c68a-ef70-97c6-c337f8f3bdf4@inm.gov.co>
Disposition-Notification-To: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:68.0) Gecko/20100101 Thunderbird/68.9.0
MIME-Version: 1.0
In-Reply-To: <CADrNi2Ro+jUFAOdg9-tqDmRU5HqyO8MgAX9TO3CojFtwKECf4Q@mail.gmail.com>
Content-Type: multipart/alternative; boundary="-----EF1AA582AD8B2C087517C881"
Content-Language: es-AR

Buenos días estimado Ing.Jhon.

De acuerdo a instrucciones del Supervisor principal, que se encuentra en periodo de vacaciones, le comunico los incidentes que ocurran con BPMetro a través de los usuarios finales (Laboratorios), para su conocimiento.

Con DW se están mirando esos casos, donde se debe realizar en la etapa de Reprogramación, la corrección de la programación realizada.

Ing.Mauricio Sáchica

Por favor, realizar la instrucción de Reprogramación de fechas. Yo hago la gestión con DigitalWare, para que me indique, como UD puede realizar la reprogramación de fechas correspondiente a los radicados pendientes (20002151 y 20002152). Para el caso del bloqueo del radicado 20002151, voy a confirmar con DigitalWare que pasos debemos realizar, para que la misma pueda salir de la bandeja de tareas.

Quedo pendiente a sus comentarios.

Cordial saludo,

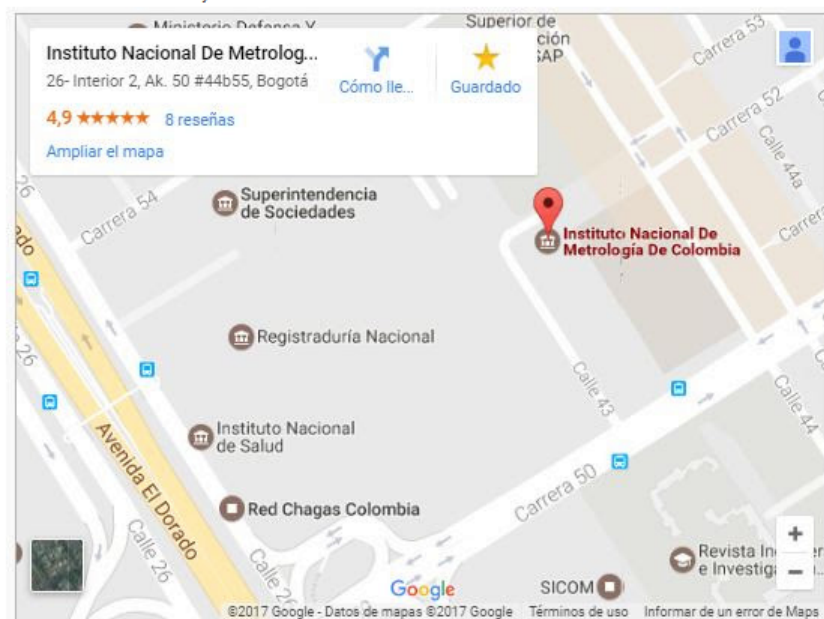
Ing. Carlos A. Lobo M.
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.



----- Forwarded Message -----

Delivered-To: calobo@inm.gov.co

Received: by 2002:a92:895d:0:0:0:0 with SMTP id n90csp456929ild; Fri, 12 Jun 2020 07:24:38 -0700 (PDT)

X-Received: by 2002:ac8:6ec5:: with SMTP id f5mr3364123qtv.163.1591971878366; Fri, 12 Jun 2020 07:24:38 -0700 (PDT)

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; t=1591971878; cv=none; d=google.com; s=arc-20160816; b=gAPf59jpe4kjpW08XB4gUMyHxNYjPHHBIWFE6HgB1z6d7BxmZF0nl/Qc2Zo/UA8My5Rcs3Mmi4FbE2pbusiM8xDwVUb/Kd0tVm1wE8weihGsgY0zCROj9REFSUJDapsqGfCxCq

G2PCzBMnKxM4DbYYLGuOtLVd6BhYid5Arla/jrDu8HAc2m+kJZq9YXXhmU0kMbKmxlp gNwzuW/3N8L9G4EQTBf37omIfN9bZDTt2PZbppw6+N/+9qJPXNLWMzRfckRcGstgPQCUCChMzNgWCxv+uWACjPLBHuzF3Xgw/XEzJ4RT89KQNF4Pz0FdZOlz2HU/5XogInctQ juBA==

ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=google.com; s=arc-20160816; h=cc:to:subject:message-id:date:from:in-reply-to:references:mime-version:dkim-signature; bh=fDcbArwdzVZI4jck6F5dLSLpX5mDTAUUA+QPfjYQraxU=; b=L0PQJ91e5OPTQ55B0mpQSlz0w0XqQz7AUz5EC4ilivPh32dZScvRN0b0GFLzQU3eZo0KulBNht1abuBYohuuxDV7ldt74gWCt38MUUuA56BYsoaV1Ye3HYRKU4cr1DFSihnl88Ha249/kTaGmhwe9o7ZNvwAbH+gnFILATRC9WbIMj+kX3MGcpEdwJWfQqjh7I9z+CG+4c+Q4UhxWEN+opLtrEnD3cluaiQtU07wbCjwBykdmZ96n9hHcM3IC5/kkGfkdS/SS01ANEIxmT1eJw/LcfFzI588BoMMISWq6TQErVbTWjVaQps+aWhAhOpId1J6nuyyeUUUq+ d0Ug==

ARC-Authentication-Results: i=1; mx.google.com; dkim=pass header.i=@inm.gov.co.20150623.gappssmtp.com header.s=20150623 header.b=1E20SGus; spf=pass (google.com: domain of msachica@inm.gov.co designates 209.85.220.41 as permitted sender) smtp.mailfrom=msachica@inm.gov.co

Return-Path: msachica@inm.gov.co

Received: from mail-sor-f41.google.com (mail-sor-f41.google.com. [209.85.220.41]) by mx.google.com with SMTPS id dc15sor7330050qvb.19.2020.06.12.07.24.38 for calobo@inm.gov.co (Google Transport Security); Fri, 12 Jun 2020 07:24:38 -0700 (PDT)

Received-SPF: pass (google.com: domain of msachica@inm.gov.co designates 209.85.220.41 as permitted sender) client-ip=209.85.220.41;

Authentication-Results: mx.google.com; dkim=pass header.i=@inm.gov.co.20150623.gappssmtp.com header.s=20150623 header.b=1E20SGus; spf=pass (google.com: domain of msachica@inm.gov.co designates 209.85.220.41 as permitted sender) smtp.mailfrom=msachica@inm.gov.co

DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=inm.gov.co.20150623.gappssmtp.com; s=20150623; h=mime-version:references:in-reply-to:from:date:message-id:subject:to:cc; bh=fDcbArwdzVZI4jck6F5dLSLpX5mDTAUUA+QPfjYQraxU=; b=1E20SGus8/f/kNj5Hfd3cy2/xGjPbr751L/cA0joXZVTc7/ILRfb4gTPupmoSb0yf ojeRcZrCX9GQSIIPj4AhdG3rN7HDg4k1sDFcfsCKDL3U0QB1+zHuHTeyrTLaaAiuAp WRhRbJsiIn+xt5kflgTXNTaQYa5d7LY+k2w+SQQC33QQYrZ7cuu3Lxxg6VLoytqSKJ

YBoulHXroJ12Ybo49leElbqTDlaZO7bssvFTsaJ/1hQvIWtNP1vT2EEUS3wY63L9ZicT
+XgWH3K5H4B2eBJSVfVm2IQBOYLt+NtrHjyML0J/Q3a6AijeRN2fyMit72nT3Lm+8e pZWw==

X-Google-DKIM-Signature:v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=1e100.net; s=20161025; h=x-gm-message-state:mime-version:references:in-reply-to:from:date :message-id:subject:to:cc; bh=fDcbArwdzVZi4jcK6fSdLpX5mDTAUa+QpfjyQraxU=; b=Bzx9VQJikTLAD9QZM3jGbNuKhNMKSyHdRHOgP/xs5pljpZ+iyMLKLp2SyhkDzzZqhl VkWVz6Nk0awdk6QWalefEcus9iBw6eD9Mg7PcjpxopRJVB/IP7XU1UJawAip/LVSUBt MIHKXg083U7NIUfh8IAa8F1Abx8VxL9UZyLtiX8QyISTP/PUbrZjZ /RWwHxezVeP3 2XcamvkXwd1lRXDXSdcCU2bYnJ5p7ymlDD4i5tK1bBipNjChrxFV1qRbCS2pPVYGXIR9 uQqls6XNAIUkXws8S+FmZ1WfwuK3z4L16p58LjFE7GxDUcvSRCW1FNeJlZpgMOT7l a/za==

X-Gm-Message-State:AOAM533nBiYn3bYQuXPDVxBP8YqWR9oodpba4pmgwYDz8yO7ERlVok LE4TOlbQg8zNaijsNnOaHRA0TaGhsuT/v82Jhip4LqV8g7LA6RuUsSWVukMELi8RajAl19hTpN UQSDWTH/PH9VGdjW4QFB6Nn5wprK+Mg==

X-Google-Smtp-Source:ABdhPjxcLtlpPhxmNLUrrM7cEsJ9vriCimN9r9SVMzRIV+HFmDFgJCPzlhLq9CVYwREcodvHu/9/FdYHSjgOkb91xv4=

X-Received:by 2002:aed:2a19:: with SMTP id c25mr3256386qtd.345.1591971876313; Fri, 12 Jun 2020 07:24:36 -0700 (PDT)

MIME-Version:1.0

References:<CADrNi2RHrIMRF56Mhsh8+uUgOYJTThGJ31d0BjaWclgTuZsJlw@mail.gmail.com> <9d8d5a73-43d1-e9e4-a28d-ea059da467e7@inm.gov.co>
<CADrNi2S4hWTeaU51cscbvFACbn=3tDpnJLJN7qCLCnwcfXNciw@mail.gmail.com> <a5676c23-ea45-1f82-fb67-aaef75ca1bc2@inm.gov.co>
<CADrNi2RvycLPAIma6g6PbP+viRybGe8knuyvMySua086bSqGQ@mail.gmail.com> <be3f2abd-a61f-4334-7e9a-09eb614b3b23@inm.gov.co>
<CADrNi2TnUSgvhz82v1-th=diUyCfuC3qLHupO07fOcOEXcnPZQ@mail.gmail.com> <2326fb72-d386-7bb6-ec9e-d6b36e7f11a3@inm.gov.co>
<CADrNi2QIEYGeH2bs7N=YMaauqPrsHM6dGW5N_AQJ1Oaw86vtQ@mail.gmail.com> <91eec5f5-5049-3c4e-807b-3018f1cefc1d@inm.gov.co>
<CADrNi2RrmCXJTu1a-NxfhP6UdSulmGn3m0ERP5WXXQfdtyWkVa@mail.gmail.com> <5adc0d31-bf42-dc2f-089b-f6a60f2e1451@inm.gov.co>
<CADrNi2SR64fywRdO6=51XyoiKGIjh7RUUG_X5d86izVAG7EGw@mail.gmail.com>
<CADrNi2SpXi_n4tEqkLMtFKAVwpGOY=9iU+GP33xP4FGRxKj9AQ@mail.gmail.com> <CADrNi2Rf-hqyCmE7L6zYgY3hqWbBF8U==otzZHXOLC5=41ji1g@mail.gmail.com>

In-Reply-To:<CADrNi2Rf-hqyCmE7L6zYgY3hqWbBF8U==otzZHXOLC5=41ji1g@mail.gmail.com>

From:Mauricio Sachica Avellaneda <msachica@inm.gov.co>

Date:Fri, 12 Jun 2020 09:24:20 -0500

Message-ID:<CADrNi2Ro+JUFaOdg9-tqDmRU5HQyO8MgAX9TO3CojFtwKECf4Q@mail.gmail.com>

Subject:BPMETRO - seguimiento inconvenientes programación

To:Ing.Carlos A.Lobo M. <calobo@inm.gov.co>

Cc:Mesa de Servicio INM <mesadeayuda@inm.gov.co>, Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>, Subdirector Física <subdirfisa@inm.gov.co>, Diana Carolina Galindo Garcia <dcalindo@inm.gov.co>, Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>, Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Ana María Reyes Sanclemente <amreyes@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>, Luis Enrique Amaya Rincon <leamaya@inm.gov.co>, Calibraciones INM <calibraciones@inm.gov.co>, Leidy Liliana Rios Martinez <lrios@inm.gov.co>, Ciro Alberto Sánchez Morales <csanchez@inm.gov.co>, Sergio Andres Carvajal Perdomo <sacarvajal@inm.gov.co>, Alexander Martinez López <amartinez@inm.gov.co>, Diana Marcela Forero Guerrero <dforero@inm.gov.co>, Nelson Duvan Vargas Sáenz <ndvargas@inm.gov.co>

Content-Type:multipart/related; boundary="0000000000002f005a05a7e3d60d"

Buenos días ingeniero Carlos Lobo,

Como se pudo evidenciar, ayer en la reunión que tuvimos, el radicado 20002151 cuya tarea de programación se realizó nuevamente por parte del laboratorio el día miércoles 10 de junio, otra vez quedó bloqueado en el sistema es decir no siguió su curso el proceso y por lo tanto no le llegó la tarea a la oficina de recepción de equipos. Este problema ya había sido reportado para el mismo radicado cuando se realizó por primera vez la tarea de programación el 20 de mayo y además había sido descrito este inconveniente al ingeniero Luis Felipe de Digital Ware en la reunión virtual que se tuvo el viernes 05 de Junio de 2020.

Por otra parte todavía no se tiene información respecto a la solución de los inconvenientes para la programación en el radicado 20002152. En la reunión del 05 de Junio, el ingeniero Luis Felipe de Digital Ware indicó que los errores en la programación del radicado 20002152 eran debidos al algoritmo de agrupamiento de servicios que realiza el sistema pero que ya estaban solucionando dichos inconvenientes y que ese mismo viernes o máximo el lunes ya quedarían solucionados.

En este momento no se cuenta con solución para ninguno de los dos radicados (20002151 y 20002152). Dichos radicados llevan casi dos meses en el proceso de solicitud, cotización y programación debido a los problemas con la plataforma BPMETRO y aún no han podido culminar este proceso exitosamente y por lo tanto no se han podido prestar los respectivos servicios de calibración y verificación que hacen parte del plan de trazabilidad y aseguramiento metrológico del laboratorio. Esto tiene repercusiones críticas en las actividades del laboratorio, en el cumplimiento de metas pactadas, en los compromisos laborales de los funcionarios y contratistas del laboratorio, en las actividades de calidad e incluso en la prestación de servicios de calibración externos. A medida que pasa el tiempo sin una solución respecto a esta situación, se vuelve más complicada la labor de ponernos al día con los respectivos planes.

Agradezco la atención prestada y quedo atento a una respuesta oportuna ya que todos estos inconvenientes retrasan las actividades del laboratorio y por lo tanto del INM.

Atentamente,

Mauricio Sáchica Avellaneda

Profesional Especializado

Subdirección de Metrología Física

Instituto Nacional de Metrología de Colombia

Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1617

Página Web: www.inm.gov.co

Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN

Bogotá, D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizamos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

El mié., 27 may. 2020 a las 11:11, Mauricio Sachica Avellaneda (<msachica@inm.gov.co>) escribió:

Buenos días ingeniero Carlos Lobo,

De manera atenta solicito información sobre el estado de los radicados 20002151 y 20002152, dichos radicados llevan más de un mes en el proceso de solicitud, cotización y programación debido a los problemas con la plataforma BPMETRO y aún no han podido culminar este proceso exitosamente y por lo tanto no se han podido prestar los respectivos servicios de calibración y verificación que hacen parte del plan de trazabilidad y aseguramiento metrológico del laboratorio, el cual se ha visto afectado por estos inconvenientes.

Adjunto archivo PDF con el correo enviado por Luis Enrique Amaya el 20 de Mayo de 2020 indicando los problemas en la programación de los servicios del radicado 20002152. El laboratorio realizó la programación de los servicios del radicado 20002151 en la misma fecha, pero no ha llegado la confirmación de dicha programación y debido a que el sistema BPMETRO no nos permite conocer el estado de una tarea, ni las fechas finalmente programadas, después de que la tarea ya fue atendida por el laboratorio (lo cual me parece bastante desafortunado no poder realizar este seguimiento), entonces no sabemos en qué estado del proceso se encuentran.

Agradezco la atención prestada y quedo atento a una respuesta oportuna ya que todos estos inconvenientes retrasan las actividades del laboratorio y por lo tanto del INM.

Atentamente,

Mauricio Sáchica Avellaneda
Profesional Especializado
Subdirección de Metrología Física
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1617
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

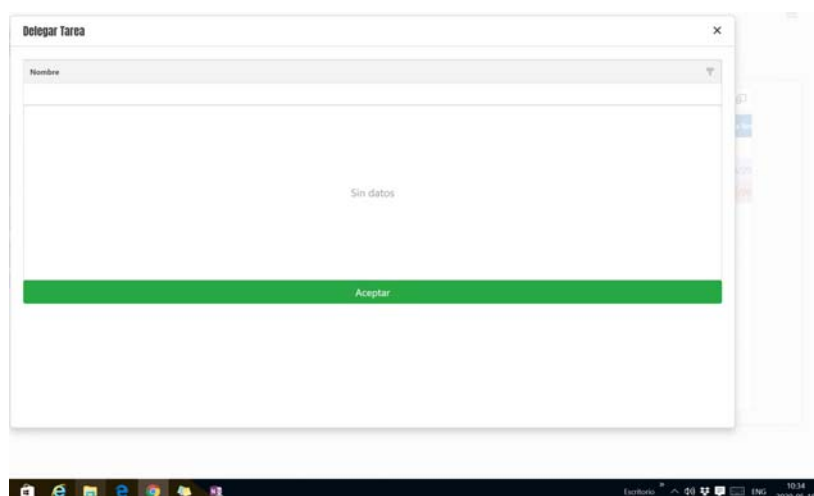


¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

El lun., 18 may. 2020 a las 10:42, Mauricio Sachica Avellaneda (<msachica@inm.gov.co>) escribió:

Buenos día ingeniero Carlos Lobo,

Se tienen los radicados número 20002151 y 20002152 para realizar la respectiva programación de los servicios internos cotizados en el aplicativo BPMETRO, sin embargo cada una de estos radicados solo presenta los servicios para un único equipo. Esto es una falla, ya que el radicado 20002151 debería mostrar dos equipos cotizados para poder realizar su respectiva programación y el radicado 20002152 debería mostrar catorce equipos cotizados para la programación de sus servicios. Por otro parte aún no se pueden delegar las tareas del laboratorio de corriente continua y alterna (adjunto imagen). Quedo atento a una pronta solución ya que esto retrasa las actividades del laboratorio. Gracias.



Atentamente,

Mauricio Sáchica Avellaneda
Profesional Especializado
Subdirección de Metrología Física
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1617
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

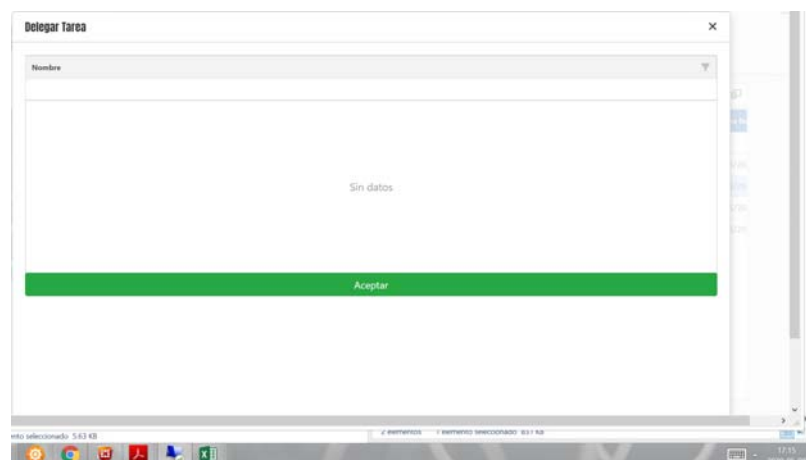


¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

El vie., 8 may. 2020 a las 17:46, Mauricio Sachica Avellaneda (<msachica@inm.gov.co>) escribió:
Cordial saludo ingeniero Carlos Lobo,

Muchas gracias por la gestión, efectivamente ya los tiempos de ejecución se actualizaron y no aparecen en cero, respecto al problema para delegar, aún no se ven usuarios disponibles para delegar las tareas del laboratorio de corriente continua y alterna (adjunto imagen) y ahora hay otro inconveniente, las cotizaciones que realicé y aprobé cuando le llegan nuevamente a la oficina de recepción de equipos, no aparecen las modificaciones realizadas, es decir no actualizan, esto fue evidenciado con el funcionario Luis Enrique.

Por favor tener presente que todos estos inconvenientes están retrasando el proceso de cotización y respectiva programación de servicios del laboratorio de corriente continua y alterna, lo cual supone incumplimientos en nuestro plan de trazabilidad y aseguramiento metrológico. Pienso que el sistema debería haber sido validado antes de su puesta en servicio, además de ser un requisito de calidad. Se debería haber hecho una transición adecuada con el sistema anterior y de esta manera no realizar pruebas y resolver muchos inconvenientes sobre la marcha ya que esto genera traumatismos. Además veo que no hay un conocimiento adecuado del sistema. Agradezco la atención prestada y quedo atento a una pronta respuesta.



Atentamente,

Mauricio Sáchica Avellaneda
Profesional Especializado
Subdirección de Metrología Física
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1617
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

El vie., 8 may. 2020 a las 9:28, Ing.Carlos A.Lobo M. (<calobo@inm.gov.co>) escribió:

Buenos días Ing. Mauricio Sáchica.

Te comunico que el día de hoy, Viernes 2020-05-08, 08:42 se cargaron los delegados del laboratorio de CC, según anexo.

Por otro lado, los puntos adicionales ya quedan correctos cuando finalice la cotización, ya que DW informó que a nivel de proceso, se ejecutan los calculos de manera correcta.

Quedo pendiente de confirmar si en su lista de usuarios le aparecen.

Gracias y éxitos.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo M.
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

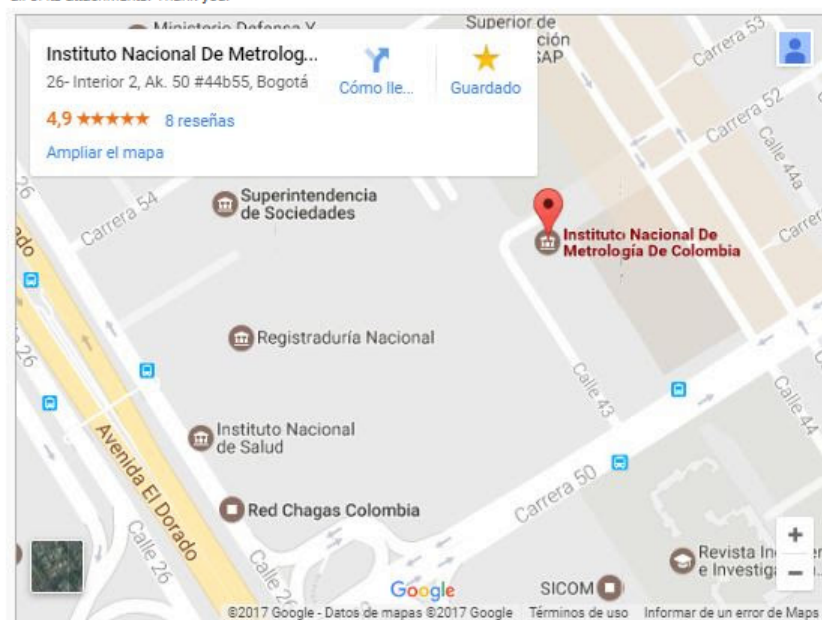


Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.



On 06/05/2020 8:21 a. m., Mauricio Sachica Avellaneda wrote:

Buenos días ingeniero Carlos Lobo,

De manera atenta solicito información sobre el estado de la revisión del aplicativo Ophelian BPM, ya que actualmente no se ven usuarios disponibles para delegar las tareas del laboratorio de corriente continua y alterna y sigue apareciendo el tiempo de ejecución en cero para los puntos adicionales de algunos servicios (los servicios cuyo tiempo es menor a una hora). Corresponde al radicado 20002151 (servicios para equipos internos) y radicado 20002212 (servicios solicitados por IDEAM).

Por otra parte quisiera saber si el tiempo de ejecución que debería aparecer en el sistema es el de un servicio o el tiempo total de acuerdo con la cantidad seleccionada. Actualmente, como se muestra en la siguiente imagen, el tiempo que muestra el sistema es el de un servicio (1 hora) y no el total para los 31 seleccionados. Esto corresponde a radicado 20002152. Deseamos saber si esto está bien, para proceder a aprobar la cotización y tener certeza que el sistema posteriormente realizará el cálculo del tiempo de ejecución total del servicio para el proceso de programación en el laboratorio.

*Servicios	*Tiempo de Ejecución	*Usuario Responsable	O...	*Cantidad	*Cotiza
	Q	Q	Q	Q	Q
Medidores de baja tensión < 100 mV punto inicial - servicio int...	16	msachica		1	0
Medidores de baja tensión < 100 mV punto adicional - servi...	1	msachica		31	0

Quedo atento a la ayuda e información que nos pueda brindar, ya que en este momento se encuentran varias cotizaciones represadas en el sistema, tanto de servicios intralaboratorio como de servicios solicitados por una empresa externa (IDEAM). Muchas gracias.

Atentamente,

Mauricio Sáchica Avellaneda

Profesional Especializado

Subdirección de Metrología Física

Instituto Nacional de Metrología de Colombia

Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1617

Página Web: www.inm.gov.co

Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN

Bogotá, D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

El mié., 29 abr. 2020 a las 11:59, Ing.Carlos A.Lobo M. (<calobo@inm.gov.co>) escribió:

Buenas tardes estimado Ing.Sáchica.

Dos cosas.

Primero, por favor no vaya a enviar la solicitud que está trabajando hacia Luis Enrique, ya que, se están realizando los respectivos correctivos por parte del Proveedor que ya quedaron en el entorno de prueba, pero no han sido aplicados al entorno de producción.

Segundo, se preguntó como se registran los delegados. En reunión de la tarde, se tendrán los mismos en la plataforma.

Quedo pendiente a su respuesta.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo M.
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

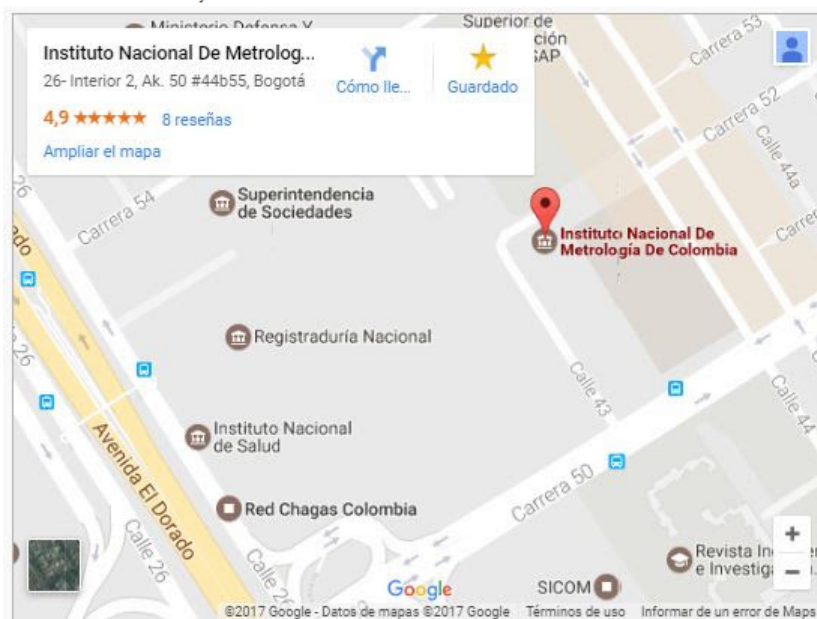


Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.



On 29/04/2020 10:38 a. m., Mauricio Sachica Avellaneda wrote:

Ingeniero Carlos Lobo,

A continuación la lista de las personas para delegar:

Alexander Martínez López - amartinez@inm.gov.co
Diana Marcela Forero Guerrero - dmforero@inm.gov.co
Nelson Duvan Vargas Sáenz - ndvargas@inm.gov.co

Agradezco la atención prestada.

Atentamente,

Mauricio Sáchica Avellaneda
Profesional Especializado
Subdirección de Metrología Física
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1617

Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

El mié., 29 abr. 2020 a las 10:28, Ing.Carlos A.Lobo M. (<calobo@inm.gov.co>) escribió:

Buenos días apreciado Ing.Sáchica.

Por favor, me remite la lista de las personas para delegar?.

Gracias y quedo pendiente.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo M.
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

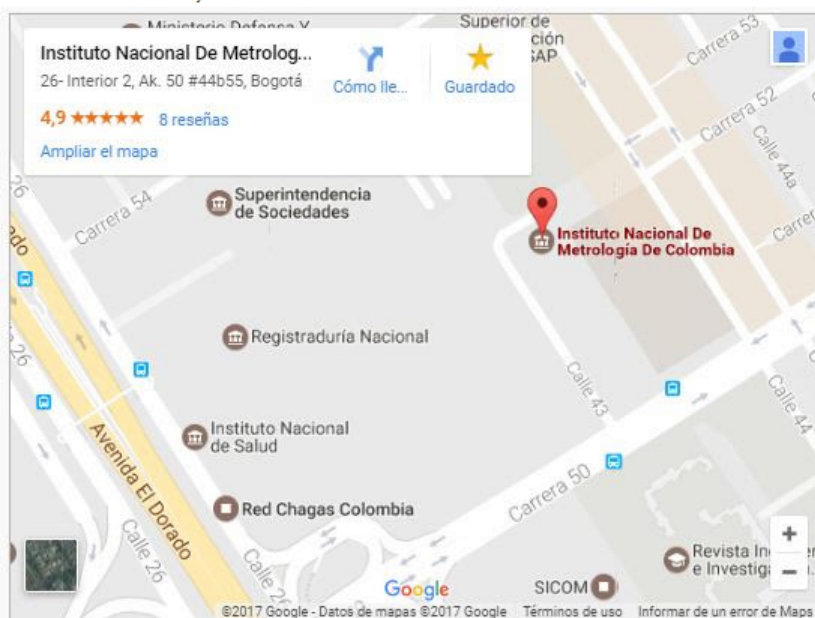


Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.



On 29/04/2020 10:24 a. m., Mauricio Sachica Avellaneda wrote:

El número de radicado corresponde al 20002151. Gracias.

Atentamente,

Mauricio Sáchica Avellaneda
Profesional Especializado
Subdirección de Metrología Física
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1617
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

El mié., 29 abr. 2020 a las 10:17, Ing.Carlos A.Lobo M. (<calobo@inm.gov.co>) escribió:

Buenos días estimado Ing.Sáchica.

Por favor, me remite el radicado en donde ocurrió la incidencia, especificada en punto 2?. Por favor, con copia a la mesa de ayuda (mesadeayuda@inm.gov.co), mientras se revisa la lista de delegados.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo M.
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

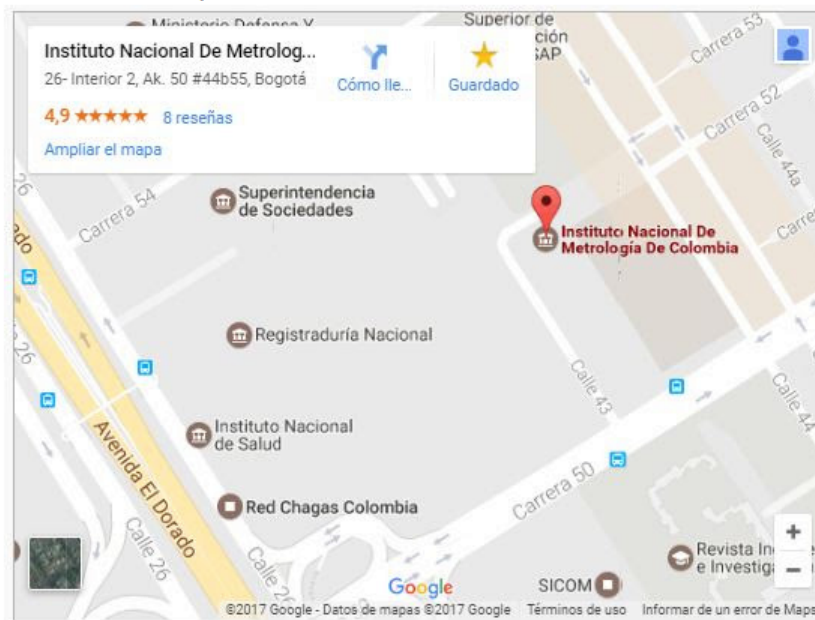


Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.



On 29/04/2020 9:34 a. m., Mauricio Sachica Avellaneda wrote:

Buenos días ingeniero Carlos Lobo,

Muchas gracias por la gestión del usuario. Estamos realizando la cotización de dos servicios de calibración internos, sin embargo se tienen las siguientes observaciones:

- Al realizar los pasos para delegar una cotización, la lista de usuarios está en blanco

- Se está realizando la cotización de un calibrador y un multímetro y los respectivos servicios de puntos adicionales (código de servicio 11461 y 11456 respectivamente), aparecen con tiempo cero

El 2020-04-24 a las 18:17, Mauricio Sachica Avellaneda escribió:

Buenas tardes ingeniero Carlos Lobo,

Muchas gracias por la respuesta e información brindada. Teniendo en cuenta lo anterior por favor cambiar la persona asignada de las cotizaciones del laboratorio de corriente continua y alterna y por lo tanto también encargada de delegar dichas solicitudes. Actualmente se encuentra asignado el físico Alexander Martínez López para dicha actividad, por favor cambiar para que yo, Mauricio Sáchica Avellaneda, este encargado de realizar dicha actividad. Gracias.

Atentamente,

Mauricio Sáchica Avellaneda
Profesional Especializado
Subdirección de Metrología Física
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1617
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

El vie., 24 abr. 2020 a las 15:28, Ing.Carlos A.Lobo M. (<calobo@inm.gov.co>) escribió:

Buenas tardes apreciado Ing. Mauricio Sachica.

La solución propuesta es la de Delegación, según Ud lo resalta "...podría la persona asignada y responsable (a la cual le llegarán las cotizaciones) asignar otro funcionario desde el sistema para realizar la respectiva acción...". Para realizar esta delegación, debe realizar los siguientes pasos:

Paso 1. Selección de la tarea

Buscar la tarea a delegar, según figura 1.

Figura 1. Acceso a la bandeja de tareas

Se busca la tarea según figura 2.

Figura 2. Lista de tareas pendientes (Esto es un ejemplo, puede diferir en su caso)



Paso 2. Delegación

Teniendo la tarea activa, buscar el icono de delegación en la lista de iconos de las tareas, según se visualiza en figura 3.

Figura 3. Delegación de tareas

Seleccione el usuario, y luego seleccione la opción Aceptar resaltado en recuadro.

Paso 3. Confirmación

La tarea desaparece de su bandeja y aparece en la bandeja del delegado.

Por favor, realizar la operación y quedo pendiente a su confirmación.

Cordial saludo,

On 23/04/2020 3:04 p. m., Mauricio Sachica Avellaneda wrote:

Buenas tardes ingeniero Carlos Lobo,

Se realizó la solicitud para la calibración de algunos equipos internos del laboratorio de corriente continua y alterna, es decir para subir los equipos al sistema y de esta manera poderlos cotizar y programar, sin embargo de la oficina de recepción y entrega de equipos nos indican que el sistema únicamente permite una persona por laboratorio para cotizar los servicio (en este momento el responsable del laboratorio) y si se desea cambiar dicha persona toca enviarle un correo solicitando el cambio. El laboratorio de corriente continua y alterna tiene varias áreas las cuales son multifunción, resistencia DC, tensión DC y transferencia AC-DC y dependiendo el servicio a cotizar, programar e incluso prestar pueden intervenir diferentes funcionarios del laboratorio y no siempre el mismo. De acuerdo con lo anterior quisiera saber si es posible dejar varios funcionarios por laboratorio habilitados para cotizar y programar, o si esto no es posible, podría la persona asignada y responsable (a la cual le llegarán las cotizaciones) asignar otro funcionario desde el sistema para realizar la respectiva acción, similar a como funciona el sistema único de radicación de documentos SURDO o si definitivamente solo una persona por laboratorio es la que debe realizar todas las cotizaciones de los servicios asignados al laboratorio.

Quedo atento a una respuesta. Agradezco la ayuda e información que nos pueda brindar.

Atentamente,

Mauricio Sáchica Avellaneda
Profesional Especializado
Subdirección de Metrología Física
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1617 o s
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilizemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".



Libre de virus. www.avast.com

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.